



CollectSoft B.V.

Jonkwerf 7

[www.review-collect.nl](http://www.review-collect.nl)

KVK 81952880

2725 DD Zoetermeer

[info@review-collect.nl](mailto:info@review-collect.nl)

## Algemene Leveringsvoorwaarden CollectSoftB.V.

### Artikel 1 Algemene bepalingen en definities

#### 1.1 Definities

Opdrachtnemer: de onder nummer 81952880 bij de Kamer van Koophandel te Leiden ingeschreven Besloten Vennootschap CollectSoft, tevens handelend onder de naam 'ReviewCollect'.

Diensten: door of namens Opdrachtnemer aan klant te verlenen goederen en/of diensten.

Klant: degene die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan voor de levering van Diensten.

Overeenkomst: de afspraken vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, SEPA-machtiging, e-mail of op andere wijze, op grond waarvan Opdrachtnemer de daarin genoemde Diensten aan de Klant levert.

Partij(en): de Klant of Opdrachtnemer afzonderlijk "Partij" dan wel gezamenlijk "Partijen".

1.2 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Klant.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

### Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste voor 30 kalenderdagen.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan een aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 Aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.

2.4 Een overeenkomst met Opdrachtnemer komt tot stand, zodra de Klant de opdrachtbevestiging heeft ondertekend dan wel zodra Opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de verstrekte opdracht.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren. (Uitvoerings- en leverings) termijnen zijn indicatief. De enkele overschrijding van een termijn brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.

3.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Opdrachtnemer en de Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.



CollectSoft B.V. KVK 81952880  
Jonkwerf 7 2725 DD Zoetermeer  
www.review-collect.nl info@review-collect.nl

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van die derde namens de Klant te aanvaarden.

#### Artikel 4 Prijs en betaling

4.1 Opdrachtnemer brengt de door Klant verschuldigde bedragen als volgt in rekening:

- a. Inrichtings-, opstart-, reis- en/of installatiekosten worden maandelijks achteraf gefactureerd en automatisch geïncasseerd.
- b. Maandelijks abonnementskosten worden vanaf de datum ondertekening maandelijks vooraf gefactureerd en automatisch geïncasseerd rond de 7<sup>e</sup> dag van de maand.
- c. Aanvullende modules worden jaarlijks vooraf automatisch geïncasseerd.

4.2 Kortingen zijn niet te combineren en gelden niet in combinatie met acties.

4.3 Alle prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Reisuren ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn inbegrepen in de prijzen, tenzij anders overeengekomen.

4.4 De Klant is, buiten de onder lid 4.1 genoemde kosten, geen kosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd, tenzij hierover schriftelijke afspraken tussen Opdrachtnemer en de Klant zijn gemaakt.

4.5 De hoogte van de abonnementskosten worden jaarlijks aangepast met de inflatiecorrectie.

4.6 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum in alle gevallen anders dan in artikel 4.1 omschreven.

4.7 De Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting. Bezwaren tegen gefactureerde bedragen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.8 Bezwaren tegen gefactureerde bedragen dienen vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan de juistheid van de gefactureerde bedragen na het verstrijken van de betalingstermijn tussen partijen vast te staan. Voor de bepaling van de door Klant verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Opdrachtnemer beslissend, tenzij Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

4.9 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf dat moment de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.10 Alle kosten die Opdrachtnemer moet maken ter voldoening van de vordering in en buiten rechte, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van € 250,00.



CollectSoft B.V. KVK 81952880  
Jonkwerf 7 2725 DD Zoetermeer  
www.review-collect.nl info@review-collect.nl

### Artikel 5 Geheimhouding

5.1 Partijen zullen geheimhouding betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Klant stemt ermee in dat Opdrachtnemer gegevens die benodigd zijn voor het uitvoeren van de Dienst deelt met de betreffende derde partij.

5.2 Bij overtreding van dit artikel is Klant aan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,00 per overtreding, te vermeerderen met € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 6 Medewerking door de Klant

6.1 De Klant zal steeds tijdig al die informatie verstrekken die nuttig en noodzakelijk kan zijn voor uitvoering van de overeenkomst en staat ervoor in dat de verstrekte informatie juist en volledig is.

6.2 Indien de Klant de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en (hulp)middelen, niet, niet tijdig of niet volledig ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer of als de Klant anderszins tekortschiet in zijn verplichtingen, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of een schadevergoeding te vorderen voor reeds gemaakte kosten.

6.3 De Klant zal medewerkers van Opdrachtnemer steeds toegang geven tot de locaties waar de diensten geleverd moeten worden.

6.4 De Klant ontvangt van Opdrachtnemer per e-mail overzichten van uitnodigingen die klaarstaan om verzonden te worden. Indien Klant na 24 uur hier geen reactie op heeft gegeven, geeft Klant Opdrachtnemer toestemming om uitnodigingen te verzenden

6.5 De Klant dient, bij een abonnement op de Dienst zonder koppeling met de praktijkmanagementssoftware zelf maandelijks een bestand aan te leveren volgens de instructie van Opdrachtnemer waarmee patiënten kunnen worden uitgenodigd. Bij een abonnement op de Dienst met koppeling met de praktijkmanagementssoftware dient de klant, indien nodig, zelf de export te starten middels de ingebouwde mogelijkheid in de praktijkmanagementssoftware. Indien Klant niet aan een van bovenstaande verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer niet in verzuim en blijft het maandelijks abonnementsbedrag verschuldigd.

### Artikel 7 Duur van de overeenkomst en beëindiging

7.1 Naast de wettelijke gronden voor ontbinding, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de andere Partij:

- a. haar opeisbare schulden onbetaald laat;
- a. surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan haar is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.



CollectSoft B.V. KVK 81952880  
Jonkwerf 7 2725 DD Zoetermeer  
www.review-collect.nl info@review-collect.nl

7.2 De overeenkomst heeft bij aanvang een looptijd van drie maanden. Overeenkomsten worden na afloop steeds stilzwijgend met een maand verlengd tegen de dan geldende abonnementskosten. Opzegging kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van de looptijd van het contract.

7.3 Opzegging dient schriftelijk (hieronder valt ook email) bij Opdrachtnemer plaats te vinden. Deelname is na de eerste contractperiode opzegbaar per maand met een minimale opzegtermijn van één maand.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van maximaal het in dat kalenderjaar door Klant aan Opdrachtnemer betaalde bedrag ten behoeve van de dienst waarop de aansprakelijkheidsstelling betrekking heeft.

8.2 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en leegloop van personeel, aan derden verschuldigde boetes en vergoedingen en verminderde goodwill is te allen tijde uitgesloten.

8.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt voor de door haar ingeschakelde derden.

8.4 Alle vorderingsrechten van de Klant jegens Opdrachtnemer, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en de Klant ter zake die vorderingsrechten niet binnen die periode van één jaar in rechte een eis heeft ingesteld.

8.5 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 9 Overmacht

9.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting jegens de Klant niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend telecommunicatiestoringen/storingen in het elektronisch berichtenverkeer, storingen op internet, vertraging of onmogelijkheid van de levering van goederen of diensten door derden, uitbraak / pandemie / epidemie, werkstaking, bedrijfsstoringen



CollectSoft B.V.

KVK 81952880

Jonkwerf 7

2725 DD Zoetermeer

[www.review-collect.nl](http://www.review-collect.nl)

[info@review-collect.nl](mailto:info@review-collect.nl)

bij Opdrachtnemer c.q. bij haar leveranciers, wanprestaties door haar leveranciers, alsmede overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en quarantaine, ongeacht of deze omstandigheden zich bij haar of bij de door haar eventueel ingeschakelde derden voordoen.

9.2 Indien zich een situatie als bedoeld in dit artikel voordoet als gevolg waarvan Opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Opdrachtnemer niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opdrachtnemer is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Opdrachtnemer als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

9.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### Artikel 10 Privacy

10.1 Voor zover in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens worden gebruikt/verwerkt, zullen deze persoonsgegevens met een hoge mate van zorgvuldigheid door Opdrachtnemer worden gebruikt en beschermd overeenkomstig de AVG.

10.2 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de bescherming van de persoonsgegevens die Opdrachtnemer in bezit heeft en gebruikt, te waarborgen. Deze technische en organisatorische maatregelen zullen tevens dienen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens te voorkomen. Hierbij zal Opdrachtnemer de aard van de verwerking afwegen tegen de te nemen maatregelen.

10.3 Voor vragen met betrekking tot haar gegevens kan de Klant contact opnemen met Opdrachtnemer via [info@review-collect.nl](mailto:info@review-collect.nl).

#### Artikel 11 Wijziging en uitbreiding van de overeenkomst

11.1 Indien Opdrachtnemer op verzoek of met instemming van de Klant diensten heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze diensten door de Klant aan Opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer of zullen, in geval een vaste prijs is afgesproken de meerkosten in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

11.2 De Klant aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de diensten als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en Opdrachtnemer en de overeengekomen tarieven van Opdrachtnemer, kunnen worden beïnvloed.



CollectSoft B.V.

KVK 81952880

Jonkwerf 7

2725 DD Zoetermeer

[www.review-collect.nl](http://www.review-collect.nl)

[info@review-collect.nl](mailto:info@review-collect.nl)

## Artikel 12 Slotbepalingen

12.1 Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht om de kwestie voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de Klant.

12.3 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking. Klant heeft het recht bezwaar tegen de wijzigingen te maken, dan wel de overeenkomst op te zeggen. In beide gevallen dient het bezwaar dan wel de opzegging uiterlijk voor het verstrijken van de termijn van vier weken schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtnemer.

12.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een dienst te wijzigen of bepaalde onderdelen van de dienst te vervangen door andere onderdelen waarbij het wezenlijke karakter van de dienst in stand zal blijven.

12.5 Mocht enige bepaling uit deze Algemene Leveringsvoorwaarden onverbindend is of wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verbinden zich om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die qua inhoud en strekking zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.